

CÓDIGO DEONTOLÓGICO – Viável Gestão e Recuperação de Créditos Lda.

1. INTRODUÇÃO:

O objetivo deste Código Ético é o de definir os princípios gerais da empresa e estabelecer os níveis de conduta laboral adequada para os colaboradores da VRC LDA., assim como informar e proteger as pessoas físicas ou jurídicas que solicitem os seus serviços profissionais.

2. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS:

- Respeito pela legalidade;
- Segredo profissional;
- Método de trabalho;
- Competência profissional;

3. SEGREDO PROFISSIONAL:

Todos os colaboradores diretos da VRC, LDA, estão obrigados a guardar segredo profissional sobre todas as informações e documentos de que tenham tido conhecimento por razão derivada da sua atividade profissional, onde se compreendem todas as comunicações e negociações orais, notas e correspondência escrita, telefónica ou telemática. Esta obrigação de segredo estende-se também a todos os colaboradores indiretos da entidade e mantém-se válida mesmo após o término do relacionamento para com a VRC LDA. Especial importância reveste o tema incidente sobre a proteção de dados pessoais. Neste sentido, a VRC LDA, cumpre com o disposto na norma vigente, isto é, a Lei 67/98 de 26 de Outubro de Proteção de Dados Pessoais, conforme estipulado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados.

4. RELAÇÕES INTERNAS (COLABORADORES DIRECTOS/INDIRECTOS)

Estabelece-se aqui o dever de colaboração e respeito mútuo entre todos os colaboradores da entidade, na premissa de que o desempenho das suas tarefas se desenvolva com a máxima responsabilidade e garantia de eficácia, cumprindo estritamente com as imposições legais vigentes, abstendo-se de realizar qualquer Ação que suponha um benefício pessoal contrário aos interesses da entidade.

5. RELAÇÕES EXTERNAS (CLIENTES)

A VRC LDA. é em todo o momento regida pela Lei vigente, garantindo absoluta confidencialidade sobre toda a informação veiculada pelos seus clientes, sendo que o uso desta tem como único objetivo a realização do serviço solicitado, ou seja, a cobrança de dívidas.

6. RELAÇÕES COM OS DEVEDORES à VRC LDA.

Reclama aos devedores unicamente os valores contratualmente e legalmente em mora, identificando-se claramente e respeitando ao máximo as pessoas e a sua vida privada, sem ameaçá-las ou ridicularizá-las.

7. REVISÃO E ACTUALIZAÇÃO DESTE CÓDIGO

Como todas as normas, esta insere-se no universo do Direito, regido pelo princípio da hierarquia normativa e exige, clareza, adequação e precisão, pelo que qualquer modificação de facto ou de Direito da situação aqui regulamentada, obriga a adaptação normativa conforme a nova realidade legal ou social.